Auftrag für Privatkunden und Einzelunternehmen

Zum Anschluss an das Breitbandnetz und Bereitstellung von Telekommunikationsdiensten

BREITBAND BUXTEHUDE

STADTWERKE BUXTEHUDE

1. Kundendaten

☐ Frau ☐ Herr Titel: (freiwillige Angaben) Geburtsdatum: (Zur Authentifizierung bei Auskünften)

Name

Vorname

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

E-Mail

Telefon Mobil

Anschlussort (nur ausfüllen, wenn abweichend von Anschrift)

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

Die Stadtwerke Buxtehude GmbH kann dem Kunden über die angegebene E-Mail-Adresse rechtserhebliche Erklärungen zur Begründung, Durchführung, Änderung oder Beendigung dieses Vertrages (z. B. Mitteilungen über den Vertrags- oder Leistungsbeginn etc.) sowie Rechnungen zusenden. Es obliegt dem Kunden, der Stadtwerke Buxtehude GmbH Änderungen seiner vorgenannten Kontaktdaten mitzuteilen, um einen Zugang von Rechnungen und rechtserheblichen Erklärungen zu gewährleisten.

Der Vertrag kommt nur zu Stande, wenn die technische Verfügbarkeit durch einen Glasfaseranschluss gewährleistet ist. Gebühren entstehen erst nach erfolgter Umschaltung des vorherigen Anschlusses, wenn nicht anders vereinbart.

Der Netzanschluss umfasst die Herstellung einer Anschlussleitung, die von der Grundstücksgrenze zum anzuschließenden Gebäude führt, sowie die Hauseinführung und endet mit dem optischen Netzabschlussgerät (Hausübergabepunkt oder Abschlusspunkt Linientechnik), welcher gleichzeitig die Schnittstelle zur Verkabelung innerhalb des anzuschließenden Gebäudes (Gebäudeverkabelung) bildet. Die Gebäudeverkabelung vom optischen Netzabschlussgerät bis zur Wohnung beziehungsweise zu einer vorhandenen Hausinstallation ist nicht Bestandteil dieses Vertrages. Der Netzbetreiber stellt dem Kunden am Netzabschlussgerät die Schnittstelle RJ45 Ethernet/LAN zur Verfügung.

2. Tarife & Optionen

2.1 Tarife

Preisangaben in brutto inkl. 19% USt.

☐ **Viver**	**300 MBit/s Download** [1] **75 MBit/s Upload** [1]	**monatlich** **30,00 €** (ab dem 7. Monat 45,00 € / Monat) [2] Mindestvertragslaufzeit 24 Monate [3]	**Einrichtungsentgelt** einmalig **90,00 €**
☐ **Este**	**500 MBit/s Download** [1] **100 MBit/s Upload** [1]	**monatlich** **30,00 €** (ab dem 7. Monat 60,00 € / Monat) [2] Mindestvertragslaufzeit 24 Monate [3]	**Einrichtungsentgelt** einmalig **90,00 €**
☐ **Elbe**	**1000 MBit/s Download** [1] **200 MBit/s Upload** [1]	**monatlich** **30,00 €** (ab dem 7. Monat 75,00 € / Monat) [2] Mindestvertragslaufzeit 24 Monate [3]	**Einrichtungsentgelt** einmalig **90,00 €**

1) Die Bandbreiten werden am Netzabschlusspunkt (ONT) zur Verfügung gestellt.
2) Die reduzierte monatliche Grundgebühr der ersten 6 Monate gilt nur für Kunden, die einen Vertrag im Rahmen des jeweiligen Aktionszeitraums abschließen. Informationen zu laufenden Aktionen finden Sie unter www.breitband-buxtehude.de.
3) Auf Anfrage können auch 12-Monats-Produkte angeboten werden.

Bemerkungen

2.2 Optionen

Telefonie

☐ Flatrate ins deutsche Mobilfunknetz	5,00 € / Monat
☐ Flatrate ins EU-Festnetz	5,00 € / Monat
☐ Flatrate ins EU-Festnetz & EU-Mobilfunknetz	10,00 € / Monat

Internet Symmetrieoption (identischer Up- wie Download)

☐ Viver	10,00 € / Monat
☐ Este	15,00 € / Monat
☐ Elbe	20,00 € / Monat

Symmetrieoption nur im Glasfasernetz der Stadtwerke Buxtehude GmbH buchbar

Digitales Fernsehen (IPTV) waipu.tv

☐ waipu.tv Comfort 7,49 € / Monat

☐ waipu.tv Perfect Plus 12,99 € / Monat

Für Neukunden beinhalten die waipu.tv Produkte einen kostenfreien Testzeitraum von einem Monat. Als Neukunde für TV-Produkte gilt, wer erstmalig das waipu.tv Produkt über die Stadtwerke Buxtehude GmbH bucht. waipu.tv ist ein Service der Exaring AG, Leopoldstr. 236, 80807 München. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Exaring AG. AGB: https://www.waipu.tv/agb Datenschutz: https://www.waipu.tv/dse

Hardware

☐ Standard-Router*	100,00 € einmalig
☐ Premium-Router*	150,00 € einmalig
☐ Kundeneigener Router vorhanden**	

*zzgl. Lieferkosten 10,00 € einmalig.

**Bei der Nutzung Ihres eigenen Routers wird seitens der Stadtwerke Buxtehude GmbH keine Gewähr für die Funktionalität und Kompatibilität übernommen.

Einzelverbindungsnachweis (EVN)

☐ ja (vollständig) Wenn ja, ☐ inkl. Flat

☐ ja (verkürzt) ☐ exkl. Flat

☐ nein

Die Bereitstellung des Einzelverbindungsnachweises (EVN) ist für Sie kostenfrei.

Serviceleistungen

☐ Inbetriebnahmeservice (Anbindung der Kundenendgeräte, keine Montagearbeiten) 90,00 € einmalig

(1. Stunde pauschal, jede weitere 15 Minuten 20,00 €)

3. Vollmacht zur Kündigung und Rufnummernmitnahme

Der Kunde bevollmächtigt den TK-Anbieter zur Vornahme aller Handlungen sowie Abgabe und Entgegennahme aller Erklärungen, die im Zusammenhang mit dem beantragten Anschluss an das Breitbandnetz und die Aufnahme der Nutzung der Telekommunikationsdienste erforderlich werden, etwa gegenüber dem bisherigen Telefonanbieter (einschließlich der Kündigung des bisherigen Telefonvertrages und zur Rufnummernmitnahme) oder gegenüber dem Grundstückseigentümer, soweit dem Kunden dadurch keine weiteren Kosten entstehen.

Name des bisherigen Anbieters

Anschlussinhaber beim bisherigen Anbieter (Name, Vorname)

Vorwahl*

Rufnummer 1*

Rufnummer 2

Rufnummer 3

Rufnummer 4

Rufnummer 5

Rufnummer 6

Rufnummer7

Rufnummer 8

Rufnummer 9

Rufnummer 10

*Pflichtfelder, falls Rufnummernübernahme erwünscht ist

☐ **Alle bestehenden Rufnummern portieren**

4. Laufzeit des Vertrages

Der Vertrag hat eine Laufzeit von **24 Monaten** ab Vertragsschluss (Erstlaufzeit). Er verlängert sich auf unbestimmte Zeit, sofern er nicht von einer Partei mit einer Frist von einem Monat vor Ablauf gekündigt wird. Nach Verlängerung des Vertrages ist der Kunde berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von einem Monat zu kündigen. Die Kündigung bedarf der Textform.

Besondere Kündigungsrechte (nach Gesetz oder den beigefügten AGB) bleiben unberührt. Der TK-Anbieter wird den Kunden rechtzeitig vor jeder automatischen Verlängerung des Vertrages darauf hinweisen, dass die Verlängerung bevorsteht, ihn auf die Möglichkeit der Kündigung zum Zeitpunkt der Verlängerung sowie auf das nach Eintritt der Verlängerung bestehende Kündigungsrecht mit Frist von einem Monat hinweisen.

5. Einwilligungserklärung zur Werbung und diesbezüglicher Datenverarbeitung (falls gewünscht, bitte ankreuzen)

☐ Telefonwerbung

Ich erkläre mich einverstanden, dass mich der TK-Anbieter zum Zwecke der Werbung für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen (z. B. Vertragsangebote zur Telekommunikation sowie zur Information über Sonderangebote und Rabattaktionen) telefonisch kontaktiert und hierzu die im Rahmen dieses Vertrages erhobenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Tel.-Nr., Beginn und Ende der TK-Leistungen sowie Daten zu den TK-Produkten) verarbeitet.

Die Einwilligung/en zur Werbung per Telefonanruf und per E-Mail gelten bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres, sofern ich sie nicht vorher widerrufe. Ein solcher Widerruf ist (einzeln oder gemeinsam) jederzeit möglich. Er erfolgt für die Zukunft und berührt damit nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung zur Werbung per Telefonanruf bzw. per E-Mail.

☐ E-Mail-Werbung

Ich erkläre mich einverstanden, dass mich der TK-Anbieter zum Zwecke der Werbung für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen (z. B. Vertragsangebote zur Telekommunikation sowie zur Information über Sonderangebote und Rabattaktionen) per E-Mail kontaktiert und hierzu die im Rahmen dieses Vertrages erhobenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Tel.-Nr., Beginn und Ende der TK-Leistungen sowie Daten zu den TK-Produkten) verarbeitet.

Der Widerruf ist zu richten an Stadtwerke Buxtehude GmbH, Ziegelkamp 8, 21614 Buxtehude, Telefon 04161-727-111, E-Mail-Adresse: info@breitband-buxtehude.de.
Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch den TK-Anbieter sowie diesbezüglichen Widerspruchsrechten des Kunden finden sich in der dem Kunden zur Verfügung gestellten „Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten".

6. Vertragsinhalt

Der Vertragsinhalt ergibt sich aus diesem Auftragsblatt einschließlich des beigefügten Produktinformationsblattes, der Leistungsbeschreibung, den beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für die Bereitstellung von Telekommunikationsdiensten durch die Stadtwerke Buxtehude GmbH für Privatkunden (Stand: 09/2021) sowie der ebenfalls beigefügten Preisliste. Eine Vertragszusammenfassung ist beigefügt.

7. Auftragserteilung, Vertrags- und Leistungsbeginn

Gewünschter Leistungsbeginn (maßgeblich ist die Auftragsbestätigung des TK-Anbieters nach Ziffer 1 der AGB):

☐ **Nächstmöglicher Zeitpunkt** ☐ **Zum** _____ **(Datum)**

☐ Ich verlange ausdrücklich, dass die Leistungen des TK-Anbieters (Breitbandanschluss und Telekommunikationsdienste) – soweit möglich – auch beginnen sollen, wenn der Leistungsbeginn vor Ablauf der Widerrufsfrist liegt. Für den Fall, dass ich mein Widerrufsrecht ausübe, schulde ich dem TK-Anbieter für die bis zum Widerruf geleisteten Dienste gemäß § 357 Abs. 8 BGB einen angemessenen Betrag als Wertersatz.
Der Kunde erteilt dem TK-Anbieter mit seiner Unterschrift den Auftrag, diesen am Installationsort an das öffentliche Telekommunikationsnetz anzuschließen und den Zugang zu den Telekommunikationsdiensten gemäß Produktinformationsblatt zu gewährleisten. Der Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung des TK-Anbieters zustande, die spätestens 14 Tage nach Absendung des Auftrags zu erfolgen hat, soweit die technischen Voraussetzungen vorliegen. Im Fall, dass eine Neuinstallation erforderlich ist, der Kunde also bislang keinen Anschluss hat, wird der TK-Anbieter die Verfügbarkeit des vom Kunden gewählten Produkts am gewählten Ort und den Wunschort für die Installation vor Abgabe seiner Auftragsbestätigung prüfen. Die Bestätigungsfrist des TK-Anbieters verlängert sich in diesem Fall auf 30 Tage.

Bonitätsprüfung: Ich willige ein, dass die Stadtwerke Buxtehude GmbH vor Vertragsabschluss und während der Dauer des Vertrages anhand der von mir angegebenen personenbezogenen Daten von Wirtschaftsauskunfteien Auskünfte zum Zweck der Bonitätsprüfung einholt und im Falle nicht vertragsgemäßer Abwicklung (zum Beispiel Kündigung wegen Zahlungsverzug) Auskünfte dorthin zur Wahrung berechtigter Interessen weitergibt.

Weitere Informationen (Preislisten etc.) sowie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für die Bereitstellung von Telekommunikationsdiensten durch die Stadtwerke Buxtehude GmbH für Privatkunden finden Sie unter: www.breitband-buxtehude.de

Zudem erhalten Sie die gesamten Informationen inkl. Vertragszusammenfassung mit Versand der Eingangsbestätigung.

Ort, Datum

✘ Unterschrift Kunde

8. SEPA-Lastschriftmandat

Der nachstehend genannte Kontoinhaber ermächtigt die Stadtwerke Buxtehude GmbH (Gläubiger-Identifikationsnummer: DE50SWB00000069879) Zahlungen aus diesem Vertragsverhältnis von dem unten angegebenen Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weist der nachstehend genannte Kontoinhaber sein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Buxtehude GmbH auf das angegebene Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis:
Der Kontoinhaber kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit seinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die Mandatsreferenznummer für dieses SEPA-Mandat wird dem Kontoinhaber gesondert mitgeteilt.

Name, Vorname des Kontoinhabers

Kreditinstitut

Straße / Hausnummer

IBAN-Nummer

PLZ / Ort

Ort, Datum

✘ Unterschrift des Kontoinhabers (gegebenenfalls Vertretungsberechtigten)

Widerrufsbelehrungen

Ihr Auftrag umfasst Dienstleistungen (Breitbandanschluss und Telekommunikationsdienste) sowie gegebenenfalls den Kauf einer Ware (Endgerät), für die jeweils ein Widerrufsrecht bestehen. Die entsprechende Widerrufsbelehrung finden Sie nachfolgend. Mit der Ausübung eines Widerrufsrechts, widerrufen Sie den Auftrag in Gänze.

• Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen (Breitbandanschluss und Telekommunikationsdienste)

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die Stadtwerke Buxtehude GmbH, Ziegelkamp 8, 21614 Buxtehude / Telefon 04161 -727-111 / E-Mail info@breitband-buxtehude.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

• Widerrufsbelehrung für den Kauf von Waren (Endgerät)

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die Stadtwerke Buxtehude GmbH, Ziegelkamp 8, 21614 Buxtehude Telefon 04161 -727-111 / E-Mail info@breitband-buxtehude.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)
- An Stadtwerke Buxtehude GmbH, Ziegelkamp 8, 21614 Buxtehude/ Telefon 04161 727-111/ E-Mail info@breitband-buxtehude.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____

- Name des/der Verbraucher(s) _____

- Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

_____

- Datum _____

(*)Unzutreffendes streichen.

Kontaktdaten Grundstückseigentümer

1. Auftraggeber (Eigentümer oder Verwaltung)

☐ Frau ☐ Herr Titel: (freiwillige Angaben)

Firma

Name

Vorname

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

E-Mail

Telefon

Mobil

2. Objektadresse

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

3. Gebäudetyp

Haustyp	Wohneinheit(en)	Gewerbeeinheit(en)
☐ Einfamilien-/Doppel- oder Reihenhaus		
☐ Mehrfamilienhaus		
☐ Gewerbeobjekt		

☐ Es handelt sich um einen Neubau. Der voraussichtliche Einzugstermin ist der .