

Produkte

Preise in EUR netto
(exkl. 19 % USt.)

Anschluss an das Glasfasernetz	Grundpreise pro Monat
Este Business (500 Mbit/s / 500 Mbit/s*) inkl. fester, öffentlicher IP-Adresse Glasfaser-Tarif mit bis zu 500 Mbit/s im Download, bis zu 500 Mbit/s* im Upload	90,00 €
Elbe Business (1000 Mbit/s / 1000 Mbit/s*) inkl. fester, öffentlicher IP-Adresse Glasfaser-Tarif mit bis zu 1000 Mbit/s im Download, bis zu 1000 Mbit/s* im Upload	120,00 €

Alle Produkte inkl. Internet-Flat, deutsche Festnetz-Flat, deutsche Mobilfunk-Flat sowie 2 Sprachkanäle und bis zu 3 Rufnummern.

*Symmetrische Bandbreiten (identischer Up- wie Download) sind ausschließlich im Glasfasernetz der Stadtwerke Buxtehude GmbH verfügbar. Im Netzgebiet der Glasfaser NordWest GmbH & Co. KG liegen die Down-/Uploadraten für Este Business bei 500/100 Mbit/s und Elbe Business 1000/200 Mbit/s.

Verbindungsoptionen

Verbindungen in das deutsche Mobilfunknetz ohne Flatrate	13,45 Cent/Minute
Flatrate EU-Festnetz u. EU-Mobilfunk**	8,00 € pro Monat
Verbindungsentgelte international	siehe Sonderpreisliste

Weitere Optionen Telefonie

einmalig

monatlich

Über die inkludierten Leistungen im Grundprodukt hinaus können weitere SIP-Sprachkanäle (ab dem 11. Sprachkanal ausschließlich SIP-Trunk) beauftragt werden. Die Beauftragung von pauschalen Abrechnungsmodellen (Flatrate) erfolgt über alle Sprachkanäle und kann nicht differenziert werden.

Zusätzliche Sprachkanäle

Je 2 weitere Sprachkanäle (inkl. Flatrate Festnetz D, Flatrate Mobilfunk D)	20,00 €	32,00 €
Je 2 weitere Sprachkanäle (inkl. Flatrate Festnetz D+EU und Mobilfunk D+EU)	20,00 €	40,00 €

** EU-Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, UK, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakia, Slovenia, Spanien, Czech Rep., Ungarn, Zypern

Das Angebot steht für Mehrwertedienste- und Telekommunikationsdiensteanbieter sowie Anbietern von Massenkommunikationsdiensten (insbesondere Anbieter von Faxbroadcastdiensten, Callcenter und Telefonmarketingleistungen) nicht zur Verfügung.

Serviceleistungen (SLA)

Störungshotline:	Mo. – Fr. 08.00 bis 18.00 Uhr, Sa. 09.00 bis 14.00 Uhr
Technische Servicebereitschaft:	Mo. – Do. von 08.00 bis 16.00 Uhr, Fr. 08.00 bis 12.00 Uhr
Entstörung 24/7	auf Anfrage

Endgeräte***

Kaufpreise	einmalig
Fritz-Box 7530 o. vergleichbar (vorkonfiguriert)	100,00 €
Fritz-Box 7590 o. vergleichbar (vorkonfiguriert)	150,00 €
Zuzüglich Lieferkosten	8,40 €

***Der Netzbetrieb mit kundeneigener Hardware (Router, Switch, SIP-PBX) ist grundsätzlich möglich.
Die Dienstbereitstellung, insbesondere des Sprachdienstes, liegt dann im Verantwortungsbereich des Kunden.

Serviceleistungen und Kostenpauschalen	monatlich
Übernahme Rufnummern von bisherigem Anbieter (Portierung)	kostenfrei
Rufnummernzuteilung (ab 4. Rufnummer)	4,20 €
Rufnummernänderung	8,40 €
Rufnummernmitnahme nach Kündigung bei der SWB	kostenfrei
Freischaltung gesperrter Dienste bzw. Rufnummerngassen	4,20 €
Sperrung/Entsperrung	8,40 €

Kostenpauschalen für Einsatz von SWB-Mitarbeitern	einmalig
Einsatzpauschale je angebrochene ¼ Stunde	14,75 €

Weitere Preise	monatlich
Rechnungsversand per Brief	1,26 €
Rechnungskopie per Brief	2,52 €
Rücklastschrift (Ust.-frei)	Gebühr des jew. Kreditinstitut
Mahngebühren (Ust.-frei)	3,40 €
Bareinzahlungskosten	0,84 €
einmaliger Produktwechsel vom 1. – 6. Monat	kostenfrei
Downgrade nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit	4,20 €

Weitere Optionen	einmalig	monatlich
IP-Adressblock		
4	100,00 €	8,00 €
8	100,00 €	16,00 €
16	100,00 €	32,00 €
32	200,00 €	64,00 €
64	400,00 €	128,00 €
128	800,00 €	256,00 €

Die angegebenen Preise sind Netto-Preise und werden zuzüglich der jeweils gültigen, gesetzlichen Umsatzsteuer abgerechnet.
Die allgemein zugängliche, vollständige und in Bezug auf die gegenwärtig beworbenen Angebote gültige Preisliste können Sie online unter www.breitband-buxtehude.de abrufen oder in unseren Geschäftsräumen einsehen.