

## Elbe Business (Festnetz)

Internet  Telefonie  TV

Das Produkt Elbe Business beinhaltet einen Festnetz-Anschluss für Telefonie (VoIP) mit Flatrate in das deutsche Fest- und Mobilfunknetz und Internetzugang mit fester IP-Adresse. Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus dem beiliegenden Auftrag sowie der ebenfalls beiliegenden Leistungsbeschreibung, Preisliste und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). [www.breitband-buxtehude.de](http://www.breitband-buxtehude.de)

### Netzgebiet der Stadtwerke Buxtehude GmbH

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	1000 Mbit/s	1000 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	1000 Mbit/s	1000 Mbit/s
Minimal	950 Mbit/s	950 Mbit/s

### Netzgebiet der Glasfaser NordWest GmbH & Co. KG

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	1000 Mbit/s	200 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	1000 Mbit/s	200 Mbit/s
Minimal	950 Mbit/s	175 Mbit/s

Produktinformationen	
<b>Vertragslaufzeiten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 24 Monate</li> <li>▪ Verlängerung auf unbestimmte Zeit, wenn nicht von einer Partei mit einer Frist von 1 Monat vor Ablauf der Erstlaufzeit gekündigt wird; nach automatischer Verlängerung monatlich kündbar.</li> </ul>

Entgelt für das Komplettprodukt (Listenpreis) ohne Hardware, zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer	
Ab dem 1. Monat	<b>120,00 € (netto)</b>

Die angegebenen Preise sind Netto-Preise und werden zuzüglich der jeweils gültigen, gesetzlichen Umsatzsteuer abgerechnet.

Stand 04/2022

## Elbe Business

Stand 04/2022

### Vertragszusammenfassung

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

### Dienst(e) und Geräte

Das Produkt Elbe Business beinhaltet einen Festnetz-Anschluss für Telefonie (VoIP) mit Flatrate in das deutsche Fest- und Mobilfunknetz und Internetzugang mit fester IP-Adresse.

### Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen

Die normalerweise zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate im Netzgebiet der Stadtwerke Buxtehude GmbH beträgt im Download 1000 Mbit/s (maximal: 1000 Mbit/s; minimal: 950 Mbit/s) und im Upload 1000 Mbit/s (maximal: 1000 Mbit/s; minimal: 950 Mbit/s).

Die normalerweise zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate im Netzgebiet der Glasfaser NordWest GmbH & Co. KG beträgt im Download 1000 Mbit/s (maximal: 1000 Mbit/s; minimal: 950 Mbit/s) und im Upload 200 Mbit/s (maximal: 200 Mbit/s; minimal: 175 Mbit/s).

Die aktuelle Download- bzw. Upload-Rate und die Paketlaufzeit können nach Vertragsschluss und Beginn der Leistungserbringung durch den TK-Anbieter unter <https://breitbandmessung.de/> im Internet überprüft werden.

Im Falle von erheblichen, kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichungen bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstqualitätsparametern zwischen der tatsächlichen Leistung der Internetzugangsdienste und der vom TK-Anbieter angegebenen Leistung, die durch den vorstehend benannten Überwachungsmechanismus ermittelt wurden, ist der Kunde unbeschadet sonstiger Rechtsbehelfe berechtigt, das vertraglich vereinbarte Entgelt für den nicht vertragskonform geleisteten Vertragsbestandteil zu mindern oder den Vertrag außerordentlich ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist in entsprechender Anwendung von § 314 Abs. 2 BGB zu kündigen. Bei der Minderung ist das vertraglich vereinbarte Entgelt in dem Verhältnis herabzusetzen, in welchem die tatsächliche Leistung von der vertraglich vereinbarten Leistung abweicht. Im Falle des vollständigen Ausfalls eines Dienstes ist eine erhaltene Entschädigung nach Ziffer 8.7 der AGB auf die Minderung anzurechnen. Für die Entschädigung des Anbieters im Fall einer Kündigung gilt § 56 Abs. 4 Satz 2 bis 4 TKG entsprechend.

### Preis

Das Entgelt beträgt monatlich 120,00 € (netto).

Der Kaufpreis für **Fritz-Box 7530 oder vergleichbar (vorkonfiguriert)** beträgt einmalig 100 € (netto). Der Kaufpreis für **Fritz-Box 7590 oder vergleichbar (vorkonfiguriert)** beträgt einmalig 150 € (netto).

Der Netzbetrieb mit kundeneigener Hardware (Router, Switch, SIP-PBX) ist grundsätzlich möglich. Die Dienstebereitstellung, insbesondere des Sprachdienstes, liegt dann im Verantwortungsbereich des Kunden.

Die Preise für weitere, nicht in den monatlichen Entgelten enthaltene Leistungen (u. a. Rufnummernportierung, Freischaltung gesperrter Dienste, Verbindungspreise für Sonderrufnummern etc.) sind in der Preisliste ausgewiesen.

### Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Der Vertrag hat eine Laufzeit von 24 Monaten ab Vertragsschluss (Erstlaufzeit). Er verlängert sich auf unbestimmte Zeit, sofern er nicht von einer Partei mit einer Frist von einem Monat vor Ablauf gekündigt wird. Nach Verlängerung des Vertrages ist der Kunde berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von einem Monat zu kündigen. Die Kündigung bedarf der Textform.

### Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen

Nutzung der öffentlichen Dienste für Gehörlose.