

Elbe (Festnetz)
 Internet **Telefonie** **TV**

Das Produkt Elbe beinhaltet einen Festnetz-Anschluss für Telefonie (VoIP) mit Flatrate in das deutsche Festnetz und Internetzugang. Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus dem beiliegenden Auftrag sowie der ebenfalls beiliegenden Leistungsbeschreibung, Preisliste und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für Privatkunden www.breitband-buxtehude.de

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	1000 Mbit/s	200 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	1000 Mbit/s	200 Mbit/s
Minimal	950 Mbit/s	175 Mbit/s

Produktinformationen	
Vertragslaufzeiten	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 24 Monate ▪ Verlängerung um jeweils 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von 1 Monat zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird; nach automatischer Verlängerung monatlich kündbar.

Entgelt für das Komplettprodukt (Listenpreis) ohne Hardware			
Monat 1 – 6:	30,00 € (brutto)		
danach pro Monat:	75,00 € (brutto)		

Stand 09/2021

Elbe

Stand 09/2021

Vertragszusammenfassung

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

Dienst(e) und Geräte

Das Produkt Elbe beinhaltet einen Festnetz-Anschluss für Telefonie (VoIP) mit Flatrate in das deutsche Festnetz und Internetzugang.

Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen

Die normalerweise zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate beträgt im Download 1000 Mbit/s (maximal: 1000 Mbit/s; minimal: 950 Mbit/s) und im Upload 200 Mbit/s (maximal: 200 Mbit/s; minimal: 175 Mbit/s). Die aktuelle Download- bzw. Upload-Rate und die Paketlaufzeit können nach Vertragsschluss und Beginn der Leistungserbringung durch den TK-Anbieter unter <https://breitbandmessung.de/> im Internet überprüft werden.

Im Falle von erheblichen, kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichungen bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstqualitätsparametern zwischen der tatsächlichen Leistung der Internetzugangsdienste und der vom TK-Anbieter angegebenen Leistung, die durch den vorstehend benannten Überwachungsmechanismus ermittelt wurden, ist der Kunde unbeschadet sonstiger Rechtsbehelfe berechtigt, das vertraglich vereinbarte Entgelt für den nicht vertragskonform geleisteten Vertragsbestandteil zu mindern oder den Vertrag außerordentlich ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist in entsprechender Anwendung von § 314 Abs. 2 BGB zu kündigen. Bei der Minderung ist das vertraglich vereinbarte Entgelt in dem Verhältnis herabzusetzen, in welchem die tatsächliche Leistung von der vertraglich vereinbarten Leistung abweicht. Im Falle des vollständigen Ausfalls eines Dienstes ist eine erhaltene Entschädigung nach Ziffer 8.7 der AGB auf die Minderung anzurechnen. Für die Entschädigung des Anbieters im Fall einer Kündigung gilt § 56 Abs. 4 Satz 2 bis 4 TKG entsprechend.

Preis

Das Entgelt beträgt monatlich 1.-6. Monat 30,00 € (brutto), ab dem 7. Monat 75,00 € (brutto), Preis für Installation/Aktivierung bzw. Freischaltung des Produkts beträgt **einmalig 90,00 €** (brutto).

Der Kaufpreis für **Fritz-Box 7530 oder vergleichbar (vorkonfiguriert)** beträgt einmalig 100 € (brutto). Der Kaufpreis für **Fritz-Box 7590 oder vergleichbar (vorkonfiguriert)** beträgt einmalig 150 € (brutto).

Die Preise für weitere, nicht in den monatlichen Entgelten enthaltene Leistungen (u. a. Rufnummernportierung, Freischaltung gesperrter Dienste, Verbindungspreise für Sonderrufnummern etc.) sind in der Preisliste ausgewiesen.

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Der Vertrag hat eine Laufzeit von 24 Monaten ab Vertragsschluss (Erstlaufzeit). Er verlängert sich jeweils um ein Jahr, sofern er nicht von einer Partei mit einer Frist von einem Monat vor Ablauf gekündigt wird. Nach Verlängerung des Vertrages ist der Kunde berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von einem Monat zu kündigen. Die Kündigung bedarf der Textform.

Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen

Nutzung der öffentlichen Dienste für Gehörlose.