

Auftrag zum Anschluss an das Breitbandnetz und Bereitstellung von Telekommunikationsdiensten

1. Kunde / Anschlussort

Frau Herr Titel: _____
(freiwillige Angaben)

Geburtsdatum: _____
(Zur Authentifizierung bei Auskünften)

Vorname _____

Nachname _____

Straße / Hausnummer _____

PLZ / Ort _____

E-Mail _____

Telefon tagsüber / mobil _____

Die Stadtwerke Buxtehude GmbH kann dem Kunden über die angegebene E-Mail-Adresse rechtserhebliche Erklärungen zur Begründung, Durchführung, Änderung oder Beendigung dieses Vertrages (z. B. Mitteilungen über den Vertrags- oder Leistungsbeginn etc.) sowie Rechnungen zusenden. Es obliegt dem Kunden, der Stadtwerke Buxtehude GmbH Änderungen seiner vorgenannten Kontaktdaten mitzuteilen, um einen Zugang von Rechnungen und rechtserheblichen Erklärungen zu gewährleisten.

Anschlussort (nur ausfüllen, wenn abweichend von Anschrift)

Straße / Hausnummer _____

PLZ / Ort _____

Der Vertrag kommt nur zu Stande, wenn die technische Verfügbarkeit durch einen Glasfaseranschluss gewährleistet ist. Gebühren entstehen erst nach erfolgter Umschaltung des vorherigen Anschlusses, wenn nicht anders vereinbart.

2. Tarife & Optionen

2.1. Tarife

Gewünschter Tarif und gewünschte Optionen bitte ankreuzen:

Preisangaben in brutto inkl. 19% USt

Viver

30,00 €
pro Monat
ab dem 7. Monat 45 € / Monat
(Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)**

Internet-Flat
300 | **75**
 Mbit/s download | Mbit/s upload

Flat ins Internet und deutsche Festnetz
 2 Telefonleitungen und 3 Rufnummern

Optional

identischer up- wie download
10 € mtl.*

Flatrate ins dt. Mobilfunknetz
5 € mtl.

Einrichtungsentgelt
einmalig 90,00 €

Este

30,00 €
pro Monat
ab dem 7. Monat 60 € / Monat
(Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)**

Internet-Flat
500 | **100**
 Mbit/s download | Mbit/s upload

Flat ins Internet und deutsche Festnetz
 2 Telefonleitungen und 3 Rufnummern

Optional

identischer up- wie download
15 € mtl.*

Flatrate ins dt. Mobilfunknetz
5 € mtl.

Einrichtungsentgelt
einmalig 90,00 €

Elbe

30,00 €
pro Monat
ab dem 7. Monat 75 € / Monat
(Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)**

Internet-Flat
1000 | **200**
 Mbit/s download | Mbit/s upload

Flat ins Internet und deutsche Festnetz
 2 Telefonleitungen und 3 Rufnummern

Optional

identischer up- wie download
20 € mtl.*

Flatrate ins dt. Mobilfunknetz
5 € mtl.

Einrichtungsentgelt
einmalig 90,00 €

*Option nur im Glasfasernetz der Stadtwerke Buxtehude GmbH buchbar

**Auf Anfrage können auch 12-Monats-Produkte angeboten werden.

Sonstiges / Bemerkungen: _____

2.2. Optionen

Digitales HD-Fernsehen

BasisHD 12,00 € mtl. KomfortHD 15,00 € mtl.

Zusätzlich buchbare TV Pakete

<input type="checkbox"/> FamilyHD 10,00 € mtl.	International TV	
	<input type="checkbox"/> Russland 10,00 € mtl.	<input type="checkbox"/> Italien 5,00 € mtl.
	<input type="checkbox"/> Polen 6,00 € mtl.	<input type="checkbox"/> Türkei 6,00 € mtl.
	<input type="checkbox"/> Spanien/Portugal 1,00 € mtl.	

Hardware

vorkonfigurierte Fritz-Box 7530 oder vergleichbar 100,00 € einmalig

vorkonfigurierte Fritz-Box 7590 oder vergleichbar 150,00 € einmalig

zzgl. Lieferkosten 10,00 € einmalig

Stand: 09/2021

Seite 1 von 5

3. Laufzeit des Vertrages

Der Vertrag hat eine Laufzeit von **24 Monaten** ab Vertragsschluss (Erstlaufzeit). Er verlängert sich auf unbestimmte Zeit, sofern er nicht von einer Partei mit einer Frist von einem Monat vor Ablauf gekündigt wird. Nach Verlängerung des Vertrages ist der Kunde berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von einem Monat zu kündigen. Die Kündigung bedarf der Textform. Besondere Kündigungsrechte (nach Gesetz oder den beigefügten AGB) bleiben unberührt. Der TK-Anbieter wird den Kunden rechtzeitig vor jeder automatischen Verlängerung des Vertrages darauf hinweisen, dass die Verlängerung bevorsteht, ihn auf die Möglichkeit der Kündigung zum Zeitpunkt der Verlängerung sowie auf das nach Eintritt der Verlängerung bestehende Kündigungsrecht mit Frist von einem Monat hinweisen.

4. Einwilligungserklärung zur Telefonwerbung und diesbezüglicher Datenverarbeitung (Falls gewünscht, bitte ankreuzen)

- Ich erkläre mich einverstanden, dass mich der TK-Anbieter zum Zwecke der Werbung für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen (Vertragsangebote zur Telekommunikation sowie zur Information über Sonderangebote und Rabattaktionen) telefonisch kontaktiert und hierzu die von mir im Rahmen dieses Vertrages erhobenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Tel.-Nr., Beginn und Ende der TK-Leistungen sowie Daten zu den TK-Produkten) verarbeitet. Die Einwilligung gilt bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres, sofern ich sie nicht vorher widerrufe. Ein solcher Widerruf ist jederzeit möglich. Er erfolgt für die Zukunft und berührt damit nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bzw. Telefonwerbung. Der Widerruf ist zu richten an Stadtwerke Buxtehude GmbH, Ziegelkamp 8, 21614 Buxtehude/ Telefon 04161-727-111/ E-Mail-Adresse info@breitband-buxtehude.de.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch den TK-Anbieter sowie zu diesbezüglichen Widerspruchsrechten des Kunden finden sich in der dem Kunden zur Verfügung gestellten „Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten“.

5. Widerrufsbelehrungen

Ihr Auftrag umfasst Dienstleistungen (**Breitbandanschluss und Telekommunikationsdienste**) sowie gegebenenfalls den Kauf einer Ware (**Endgerät**), für die jeweils ein Widerrufsrecht besteht. Die entsprechende Widerrufsbelehrung finden Sie nachfolgend. Mit der Ausübung eines Widerrufsrechts, widerrufen Sie den Auftrag in Gänze.

- **Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen (Breitbandanschluss und Telekommunikationsdienste)**

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Stadtwerke Buxtehude GmbH, Ziegelkamp 8, 21614 Buxtehude/ Telefon 04161 -727-111/ E-Mail info@breitband-buxtehude.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- **Widerrufsbelehrung für den Kauf von Waren (Endgerät)**

Widerrufsbelehrung**Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Stadtwerke Buxtehude GmbH, Ziegelkamp 8, 21614 Buxtehude Telefon 04161 -727-111/ E-Mail info@breitband-buxtehude.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

6. Vertragsinhalt

Der Vertragsinhalt ergibt sich aus diesem Auftragsblatt einschließlich des beigefügten Produktinformationsblattes, der Leistungsbeschreibung, den beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für die Bereitstellung von Telekommunikationsdiensten durch die Stadtwerke Buxtehude GmbH für Privatkunden (Stand: 09/2021) sowie der ebenfalls beigefügten Preisliste. Eine Vertragszusammenfassung ist beigefügt.

7. Auftragserteilung, Vertrags- und Leistungsbeginn

Gewünschter Leistungsbeginn (maßgeblich ist die Auftragsbestätigung des TK-Anbieters nach Ziffer 1 der AGB):

Nächstmöglicher Zeitpunkt **Zum** _____ (Datum)

Ich verlange ausdrücklich, dass die Leistungen des TK-Anbieters (Breitbandanschluss und Telekommunikationsdienste) – soweit möglich – auch beginnen sollen, wenn der Leistungsbeginn vor Ablauf der Widerrufsfrist liegt. Für den Fall, dass ich mein Widerrufsrecht ausübe, schulde ich dem TK-Anbieter für die bis zum Widerruf geleisteten Dienste gemäß § 357 Abs. 8 BGB einen angemessenen Betrag als Wertersatz.

Der Kunde erteilt dem TK-Anbieter mit seiner Unterschrift den Auftrag, diesen am Installationsort an das öffentliche Telekommunikationsnetz anzuschließen und den Zugang zu den Telekommunikationsdiensten gemäß Produktinformationsblatt zu gewährleisten. Der Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung des TK-Anbieters zustande, die spätestens 14 Tage nach Absendung des Auftrags zu erfolgen hat, soweit die technischen Voraussetzungen vorliegen. Im Fall, dass eine Neuinstallation erforderlich ist, der Kunde also bislang keinen Anschluss hat, wird der TK-Anbieter die Verfügbarkeit des vom Kunden gewählten Produkts am gewählten Ort und den Wunschort für die Installation vor Abgabe seiner Auftragsbestätigung prüfen. Die Bestätigungsfrist des TK-Anbieters verlängert sich in diesem Fall auf 30 Tage.

Datum, Ort

×

Unterschrift Kunde

Weitere Informationen (Vertragszusammenfassung, Preislisten, etc.) sowie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für die Bereitstellung von Telekommunikationsdiensten durch die Stadtwerke Buxtehude GmbH für Privatkunden finden Sie unter: www.breitband-buxtehude.de
Zudem erhalten Sie die gesamten Informationen mit Versand der Eingangsbestätigung.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Stadtwerke Buxtehude GmbH, Ziegelkamp 8, 21614 Buxtehude/ Telefon 04161 727-111/ E-Mail info@breitband-buxtehude.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*)Unzutreffendes streichen.

Stadtwerke Buxtehude GmbH
Ziegelkamp 8
21614 Buxtehude

Gläubiger-Identifikationsnummer DE50SWB00000069879
Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt

Kundennummer

Abnahmestelle

SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die Stadtwerke Buxtehude GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Buxtehude GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vorname und Name (Kontoinhaber)

Straße und Hausnummer

Postleitzahl und Ort

Kreditinstitut

BIC:

IBAN:

(Diese Daten erhalten Sie von Ihrer Bank und müssen unbedingt angegeben werden)

Ort
(Kontoinhaber)

Datum

Unterschrift

Vor dem ersten Einzug einer SEPA-Basislastschrift wird mich die Stadtwerke Buxtehude GmbH über den Einzug in dieser Verfahrensart unterrichten.